



POLE DE MUSIQUES ACTUELLES – LE HAVRE

École de musique
Studios de répétition
Formation et insertion professionnelle
Concerts, Expositions
Médiation et action culturelle

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DES FORMATIONS CEM

MENTIONS LÉGALES

Coordonnées du siège social : 55 rue du 329eme RI 76620 Le Havre – 02.35.48.48.80

Siret : 338 634 504 000 25

APE : 8552Z

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

I. DÉSIGNATION

Le CEM, est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers artistiques et techniques des musiques actuelles. Le CEM conçoit, élabore et dispense des formations professionnelles au Havre et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

II. OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par le CEM pour le compte du Client.

Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client.

III. CONDITIONS FINANCIÈRES, RÈGLEMENT ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Le CEM n'applique pas la TVA.

Le règlement du coût de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de la facture, au comptant, sans escompte à l'ordre du CEM.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Le CEM aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus au CEM.

En cas de financement par l'OPCO dont dépend le Client, par Pôle emploi ou par un autre tiers financeur, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le Client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé, et revêtu de la mention « Bon pour accord » au CEM.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, par Pôle emploi ou par un autre tiers financeur, la différence sera directement facturée par le CEM au Client. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas au CEM un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, le CEM se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais au Client.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

IV. DÉBIT D'UN-E PARTICIPANT-E

En cas de dédit signifié par courrier recommandé avec accusé de réception par le Client au CEM au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, le CEM offre au Client la possibilité de repousser l'inscription du Stagiaire à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue du CEM et après accord éventuel du tiers financeur.

En cas d'annulation de la formation par le Client, le CEM se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- Si l'annulation intervient plus de 15 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : aucun frais d'annulation,
- Si l'annulation intervient entre 15 et 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 50 % du prix H.T. de la formation,
- si l'annulation intervient moins de 7 jours ouvrables avant le démarrage de la formation : les frais d'annulation sont égaux à 100 % du prix H.T. de la formation.

En cas d'absence en formation, la facturation du CEM distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Les sommes ne pouvant faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO, par Pôle emploi ou par un tiers financeur seront à la charge directe du Client.

V. ANNULATION PAR LE CEM

Si la formation devait être annulée du fait du CEM, celle-ci s'engage à les reprogrammer dans un délai d'un mois maximum.

En cas de force majeure obligeant le CEM à annuler ses prestations, le CEM ne pourra être tenue pour responsable. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un

Centre d'Expressions Musicales

55 rue du 329^{ème} RI, 76620 Le Havre / tel : 02 35 48 48 80 / www.le-cem.com / contact@le-cem.com

Siret : 338 634 504 000 25 / APE : 8552Z



POLE DE MUSIQUES ACTUELLES – LE HAVRE

École de musique
Studios de répétition
Formation et insertion professionnelle
Concerts, Expositions
Médiation et action culturelle

intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes au CEM, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement échappant au contrôle raisonnable du CEM. Dans la mesure du possible, le CEM reportera la prestation.

VI. HORAIRES ET ACCUEIL

Pour toutes les formations en présentiel, les lieux, adresse et horaires sont indiqués sur la convocation envoyée au Stagiaire au moins une semaine avant le démarrage de la session.

VII. DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque action de formation, un devis est adressé par le CEM au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retourné au CEM par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal ou email. À l'issue de la formation, le CEM remet une attestation de formation ou de suivi au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un tiers financeur, le CEM lui fait parvenir un exemplaire de cette attestation accompagné de la facture. Une attestation de présence peut être fournie au Client, à sa demande.

VIII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le CEM est propriétaire de l'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, etc.) utilisés pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires. À ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès du CEM. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

IX. CONFIDENTIALITÉ

Le CEM, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents (fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques qu'elle qu'en soit la forme – papier, électronique, numérique, orale, etc.) et les informations auxquels ils ont accès au cours des différentes prestations ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par le CEM au Client.

Le CEM s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les financeurs les informations transmises par le Client.

Cependant, le Client accepte d'être cité par le CEM comme client dans ses listes de références internes et rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

X. PROTECTION ET ACCÈS AUX INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Des données à caractère personnel concernant le Client et/ou le Stagiaire sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre du CEM.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire et le Client disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel les concernant.

En particulier, le CEM conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

XI. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et le CEM à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. À défaut, les Tribunaux du Havre seront seuls compétents pour régler le litige.

Fait à : le :

Le stagiaire de la formation professionnelle
(lu et approuvé)

Pour le CEM, organisme de formation
(lu et approuvé)

Centre d'Expressions Musicales

55 rue du 329^{ème} RI, 76620 Le Havre / tel : 02 35 48 48 80 / www.le-cem.com / contact@le-cem.com
Siret : 338 634 504 000 25 / APE : 8552Z